



Viesnīcas telefonu numuri

Recepcija – 100
Apkalpošana numurā – 100
Lobby bārs un 1.stāva restorāns - 100
Konferenču organizēšana – 116
Apsardze – 128

Lai zinātu, kur meklēt palīdzību – izlasiet savlaicīgi!
Uzticieties viesnīcas personālam!

Noskaidrojiet!

Kur atrodas rezerves izejas?
Kur atrodas ugunsdzēsamie aparāti un trauksmes pogas?
Nenozaudējiet savas istabas atslēgas!

Ja atskan trauksme:

Paņemiet līdzi istabas atslēgu!
Sekoiet līdzi avārijas izeju norādēm!
Izmantojiet avārijas izejas!
Neizmantojiet liftus!

Novēlam izbaudīt patīkamu atpūtu!

A/Ā

Apmeklētāji

Apmeklētājiem atļauts uzturēties viesnīcā līdz plkst. 23:00. Viesus, kurus Jūs aicināt uz istabu pēc plkst. 23:00, lūdzam pierēģistrēt recepcijā. Papildmaksa 22 EUR var tikt piemērota bez brīdinājuma.

Apsardze

Jūsu drošībai apsardze 24h diennaktī. Tālr.:128

Apkalpošana numurā

Iespēja pasūtīt vēlamos ēdienus un dzērienus, no 13.00-22.00. Tālr.:100

Ārsts, ātrā palīdzība

Lūdzu, jautājiēt recepcijā. Tālr.:100.

Atsauksmes

Priecāsimies saņemt Jūsu atsauksmes par uzturēšanos viesnīcā.

Atsauksmes varat atstāt aizpildot anketu, kas atrodas informatīvajā grāmatā, kā arī tripadvisor.com, booking.com. vai [google](http://google.com).

Automašīnu noma

Nepieciešamo informāciju Jums sniegs recepcijas darbinieks. Tālr.:100.

Autostāvvietā

Plaša, apsargājama autostāvvietā. Bez maksas.

B

Bagāža

Jums palīdzēs mūsu recepcijas administratori. Viesnīcā atrodas bezmaksas bagāžas glabātuve. Tālr.:100.

Bībele

Atrodas numurā - galda atvilknē.

Bārs

Bārs „Lobby” atrodas viesnīcas pirmajā stāvā līdzās recepcijai. Tālr.:100.

Biljards

Atrodas Boulinga centrā 0. stāvā Tālr.:100. Šobrīd boulinga centrs ir slēgts.

Boulings

Boulinga centrs atrodas 0.stāvā. Atvērts tikai korporatīvajiem pasākumiem. Tālr.:100. Šobrīd boulinga centrs ir slēgts.

Biznesa centrs

Atrodas viesnīcas 1.stāvā. Stacionārais dators, internets, printeris, skeneris, kopētājs. Bezmaksas.

Bērnu pārtīšanas galds

Atrodas viesnīcas 1.stāva tualetē viesiem ar īpašām vajadzībām

Brokastis

Restorānā „Reikjavika” 1.stāvā. Brokastu laiki pirmdien-piektdien 07:00-10:30, sestdien-svētdien 07:00-11:00.

D

Dzīvnieki

Viesnīcā ir iespēja apmesties ar mājdzīvniekiem. Maksa – 30,00 EUR/nakts.

E

Ekskursijas

Informācija un biļešu iegāde uz ekskursijām un izbraukumiem ārpus pilsētas ir pieejama recepcijā. Tālr.:100.

Evakuācijas plāns

Atrodas Jūsu istabā uz durvīm. Plānā atzīmēta istabas atrašanās vieta, kā arī evakuācijas ceļi un izejas.

F

Fakss

Atrodas recepcijā. Viesnīcas faksa numurs: +371 67 608 001. Nosūtīt faksu Jums palīdzēs recepcijas darbinieks.

G

Gludināmā telpa

Viesu vajadzībām viesnīcas 6.stāvā 624a. Tālr.:100.

I

Istabu uzkopšana

Jūsu istaba tiks uzņemta līdz plkst. 16:00. Ja vēlaties, lai tas tiktu izdarīts ātrāk, uz istabas durvju roktura izkariet zīmi „Uzņem istabu”.

Internets

Bezvadu internets pieejams visā viesnīcā. Lietotājvārds un parole atrodami uz numura atslēgas ietvara.

Iebraukšanas laiks

Iebraukšanas laiks viesnīcā no plkst. 14:00

Izbraukšanas laiks

Izbraukšanas laiks līdz plkst. 12:00. Ja vēlaties palikt ilgāk, lūdzam sazināties ar recepciju, lai uzzinātu, vai tas ir iespējams. Tālr.:100.

K

Kapela

Laipni lūgti nodoties mierīgai pasēdēšanai, pārdomām un lūgšanām viesnīcas kapelā, 6.stāvā 628a telpā.

Kafijas paužu telpa

Konferenču kafijas paužu telpa atrodas pretī konferenču zālēm 1.stāvā.

Konferenču zāles

Viesnīcas 1.stāvā atrodas 5 dažāda lieluma moderni iekārtotas konferenču un banketa zāles, no tām 3 transformējamas ar kopējo ietilpību līdz 220 personām. Informāciju par konferenču, banketu organizēšanu un telpām iespējams uzzināt pa tālr.:116.

Konferenču garderobe

Atrodas pretī konferenču zālēm 1.stāvā.

Kondicionieris

Atrodas pie numura sienas. Iespējams regulēt temperatūru un gaisma plūsmas ātrumu.

Kredītkartes

Iespēja norēķināties ar kartēm- Visa, Master Card, Maestro un American Express.

M

Minibārs

Atrodas skapītī zem televizora. Pieejami dažādi dzērieni un uzkodas. Lūgums norēķināties recepcijā.

Modināšana

Ja vēlaties, lai Jūs no rīta pamodina vēlamajā laikā, zvaniet uz recepciju. Tālr.:100.

Muzejs

Informāciju par muzejiem pilsētā jautāt recepcijā. Tālr.:100.

N

Naudas maiņa

Viesnīca nesniedz naudas maiņas servisu. Recepcijas darbinieks Jūs labprāt informēs par tuvākajiem naudas maiņas punktiem.

Norēķini

Viesnīcā Jūs varat norēķināties skaidrā naudā - EUR vai ar kredītkarti.

P

Pagarinātājs

Konferencēm, banketiem un pasākumiem pēc pieprasījuma, zvanot uz recepciju. Tālr.:100.

Pasts

Pastu ir iespējams organizēt ar recepciju.

Papildus gulta

Papildus gulta bērniem līdz 3 gadu vecumam bez maksas. Bērniem 4-16 gadu vecumam saliekamā gulta ar matraci par papildus samaksu. Pēc pieprasījuma, zvanot uz recepciju. Tālr.:100.

Pazaudētas mantas

Nepieciešamo informāciju Jums sniegs recepcijas darbinieks. Tālr.:100.

Pilsētas plāns, kartes

Nepieciešamo informāciju Jums sniegs recepcijas darbinieks. Tālr.:100.

R

Restorāni

1.stāva restorāns ar āra terasi (vasaras sezonā). Brokastis pirmdiena-piektdiena 07.00-10.30; sestdien-svētdien 07:00- 11:00. 9.stāva restorāns 12.00-23.00. Vasaras sezonā – 10.stāva Jumta terase, no 12.00-23.00
Ēdienkarte šeit: https://islandehotel.lv/wp-content/uploads/2023/01/RIH-a-la-carte-menu-22_23.pdf

Relaksācijas zona

9.stāva atpūtas un relaksācijas zona pieejam par 50 EUR/h, minimālais pasūtījums – 2h. Iekļauts saunas, tvaiku pirts un aukstā baseina apmeklējums.

S, Š

Seifs

Viesnīca neatbild par viesu atstātajām personīgajām mantām. Mēs piedāvājam izmantot seifu numurā vai bagāžas telpā vērtslietu un naudas glabāšanai. Tālr.:100.

Sega

Pēc pieprasījuma, zvanot uz recepciju. Tālr.:100.

Skūšanās komplekts

Bez maksas. Pēc pieprasījuma, zvanot uz recepciju. Tālr.:100.

Smēķēšana

Smēķēšana ir aizliegta visā viesnīcā. Lūgums smēķēt tam paredzētajā vietā vismaz 10 metru attālumā no viesnīcas ieejas.

Spilvens

Papildus spilvenus ir iespēja saņemt zvanot uz recepciju. Tālr.:100.

Strāva

Strāvas spriegums viesnīcā ir 220 V.

Suvenīri

Dažādi suvenīri ar Rīgas un Latvijas simboliku pieejami iegādei biznesa centrā.

Šūšanas komplekts

Atrodas numurā- galda atvilknē.

T

Taksometri

Drošs serviss sadarbībā ar viesnīcas izvēlēto sadarbības partneri. Vaicāt recepcijā. Tālr.:100.

Tālrunis

Informācija par tālrunu izmantošanu atrodas A-Z grāmatas sadaļā tālsarunu telefonu kodī.

Teātris/Koncerti

Informāciju par teātru repertuāriem un koncertiem Jums sniegs recepcijas darbinieks. Tālr.:100.

Televīzija

Jūsu rīcībā ir vietējie un starptautiskie kanāli.

Tehniskas problēmas

Ja istabā nepieciešama tehniska speciālista palīdzība, lūdzu piesakiet to recepcijā. Tālr.:100.

Trenažieru zāle

Atrodas 9.stāvā. Darba laiks: 24/7. Maksa par apmeklējumu – 5 EUR.

U

Ugunsdrošība

Lūdzam iepazīties ar evakuācijas plānu, kas atrodas pie numura izejas durvīm. Ugunsgrēka gadījumā nekavējoties atstājiet istabu, sekojiet avārijas izejas norādēm. NEIZMANTOJIET LIFTU!

V

Viesnīcas rezervēšana

Neaizmirstiet savlaicīgi rezervēt istabu savam nākamajam apmeklējumam. Tālr.:100.

Vāze ziediem

Pēc pieprasījuma, zvanot uz recepciju. Tālr.:100.

Veļas mazgāšana/kīmiskā tīrīšana

Veļas nodošana līdz plkst. 09:00 - saņemšana tās pašas dienas vakarā līdz plkst. 18:00. Darba laiks: pirmdiena-piektdiena. Pakalpojumu izcenojumi atrodas garderobes skapī.

Video novērošana

Viesnīcā un tās teritorijā tiek veikta videonovērošana.

Z

Zīme „Lūdzu netraucēt”

Ja vēlaties, lai Jūs netraucētu, izmantojiet zīmi „Lūdzu netraucēt”

Zobu higiēnas komplekts

Bezmaksas. Pēc pieprasījuma, zvanot uz recepciju. Tālr.:100.

Tālsarunu telefonu kodi

Codes for International calls

Iekšzemes zvanu izejošais kods: 0 | Starptautisko zvanu izejošais kods:
0-00

Outgoing calls within the country: 0 | Outgoing International calls: 0-00

Tarifs ir atkarīgs no adresāta, uz kuru Jūs zvaniet. Ievērojiet, ka mobilo
un stacionāro telefonu tarifs ir atšķirīgs.

The rate depends on the call to the addressee. Please note that the rates
for calling to mobile and landline phones are different.

Albania	355	Georgia	995	Montenegro	382
Armenia	374	Germany	49	Norway	47
Australia	61	Great Britian	44	Poland	48
Austria	43	Greece	30	Portugal	351
Azerbaijan	994	Hungary	36	Romania	40
Belarus	375	Iceland	354	Russia	7
Belgium	32	Ireland	353	Serbia	381
Bulgaria	359	Israel	972	Slovakia	421
Canada	1	Italy	39	Slovenia	386
China	86	Japan	81	Spain	34
Croatia	385	Kazakhstan	7	Sweden	46
Cyprus	357	Lithuania	370	Switzerland	41
Czech Republic	420	Luxembourg	352	Turkey	90
Denmark	45	Macedonia	389	Ukraine	380
Estonia	372	Malta	356	USA	1
Finland	358	Moldova	373	Uzbekistan	998
France	33	Monaco	377		

Ārvalstu pārstāvniecības Latvijā Foreign missions in Latvia

Amerikas Savienotās Valstis United States of America	Samnera Velsa iela 1, Rīga, LV-1510	(371) 671 070 00
Austrijas Republika Republic of Austria	Alberta iela 13, 7. stāvs, Rīga, LV-1010	(371) 672 161 25
Azerbaidžānas Republika Republic of Azerbaijan	Raiņa bulvāris 2-5, Rīga, LV-1050	(371) 671 428 89 (371) 671 428 95
Baltkrievijas Republika Republic of Belarus	Jēzusbāznīcas iela 12, Rīga, LV-1050	(371) 672 225 60 (371) 673 253 21 (24/7)
Čehijas Republika Czech Republic	Elizabetes iela 29a, Rīga, LV-1010	(371) 672 178 14 (371) 672 873 06
Dānijas Karaliste Kingdom of Denmark	Pils iela 11, Rīga, LV-1050	(371) 672 262 10
Francijas Republika French Republic	Raiņa bulvāris 9, Rīga, LV-1050	(371) 670 366 00
Grieķijas Republika Hellenic Republic	Elizabetes iela 11, Rīga, LV-1010	(371) 673 563 45
Gruzija Georgia	Raiņa bulvāris 3-1, Rīga, LV-1050	(371) 672 131 36
Igaunijas Republika Republic of Estonia	Skolas iela 13, Rīga, LV-1010	(371) 678 120 20 (371) 678 120 26
Īrija Ireland	Alberta iela 13, Rīga, LV-1010	(371) 670 393 70
Itālijas Republika Italian Republic	Teātra iela 9, 3. un 4. stāvs, Rīga, LV-1050	(371) 672 160 69
Izraēla State of Israel	Elizabetes iela 2, 3. stāvs, Rīga, LV-1010	(371) 676 355 00
Japāna Japan	Vesetas iela 7, Rīga, LV-1013	(371) 678 120 01
Kanāda Canada	Bāznīcas iela 20/22, 6.stāvs, Rīga, LV-1010	(371) 678 139 45 (371) 678 139 52
Ķīnas Tautas Republika People's Republic of China	Ganību dambis 5, Rīga, LV-1045	(371) 673 570 23 (371) 673 570 24
Korejas Republika Republic of Korea	J. Alunāna iela 2, Rīga, LV-1010	(371) 673 242 74
Krievijas Federācija Russian Federation	Antonijas iela 2, Rīga, LV-1010	(371) 673 321 51 (371) 672 206 93
Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karaliste United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	J. Alunāna iela 5, Rīga, LV-1010	(371) 677 747 00
Lietuvas Republika Republic of Lithuania	Rūpniecības iela 24, LV 1010 Rīga	(371) 673 215 19 (371) 673 209 19
Moldovas Republika Republic of Moldova	Zigfrīda Annas Meierovica bulvāris 14, Rīga LV 1050	(371) 673 591 60 (371) 673 591 63
Nīderlandes Karaliste Kingdom of the Netherlands	Torņa iela 4 - 1A, Jēkaba kazarmas, 2. stāvs, Rīga, LV-1050	(371) 673 261 47
Norvēģijas Karaliste Kingdom of Norway	Kaļķu iela 15, 2. stāvs, a/k 181, Rīga, LV-1050	(371) 678 141 00 (371) 678 141 10
Polijas Republika Republic of Poland	Mednieku iela 6B, Rīga, LV-1010	(371) 670 315 00 (371) 670 315 07
Slovākijas Republika Slovak Republic	Smilšu iela 8, Rīga, LV-1050	(371) 678 142 80

Somijas Republika Republic of Finland	Kalpaka bulvāris 1, Rīga, LV-1605	(371) 670 788 00
Spānijas Karaliste Kingdom of Spain	Elizabetes iela 11, 3. stāvs, Rīga, LV-1010	(371) 673 202 81
Šveices Konfederācija Swiss Confederation	Pasaules tirdzniecības centrs, Elizabetes iela 2, 3. stāvs, Rīga, LV-1340	(371) 673 383 51 (371) 673 383 52
Turcijas Republika Republic of Turkey	A. Pumpura iela 2, Rīga, LV-1010	(371) 678 216 00 (371) 678 216 09
Ukraina Ukraine	Kalpaka bulvāris 3, Rīga, LV-1010	(371) 672 430 82 (371) 673 329 56 (371) 292 392 62 (24/7)
Ungārija Hungary	Baznīcas iela 20/22, 4.stāvs, Rīga, LV-1010	(371) 672 175 00
Uzbekistānas Republika Republic of Uzbekistan	Elizabetes iela 11 - 11, 2.stāvs, LV 1010 Rīga	(371) 673 224 24 (371) 673 223 46
Vācijas Federatīvā Republika Federal Republic of Germany	Raiņa bulvāris 13, Rīga, LV-1050; Pasta adrese: a/k 186, Rīga, LV-1050	(371) 670 851 00
Zviedrijas Karaliste Kingdom of Sweden	A. Pumpura iela 8, Rīga, LV - 1010	(371) 676 866 00